

Reklamační řád

1. Práva z vadného plnění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí, není-li prodávajícím a kupujícím ujednána doba delší. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu nebo dnem prodeje konečnému uživateli.
2. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo za závady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě. Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních a textilních materiálů. Vadou nejsou rozdíly rozměrů textilních výrobků v rámci deklarované tolerance. Rozdíl v rozměrech a materiálovém složení zboží ve stanovené toleranci není vadou zboží a nezavdává nárok na reklamaci. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena. Záruka se nevztahuje na věci použité.
3. Reklamace musí být kupujícím uplatněna bez zbytečného odkladu po jejím zjištění dvěma možnými způsoby:
 - Fyzickým zasláním reklamovaného produktu společně s vyplněným reklamačním protokolem a kopií faktury na adresu:
 - Elektronickým zasláním reklamačního protokolu a kopie faktury na e-mail info@restfully.cz. a následným bezodkladným dodáním reklamované věci k fyzickému posouzení na adresu Restfully s.r.o., Jasenická 623, 755 01 Vsetín

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady, nebo na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo má právo odstoupit od smlouvy. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako u vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

1. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
2. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci okamžitě, ve složitých případech pak do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Případné spory vyplývající ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je možno řešit v rámci mimosoudního řízení vedeného před Českou obchodní inspekcí, <https://adr.coi.cz/cs>, či prostřednictvím ODR platformy na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.